



## **María Griselda Hernández Fábregas**

CMO de Estafeta

María Griselda es responsable de la estrategia de mercadotecnia, comunicación y atención a clientes de la empresa. Su gestión consiste en promover estrategias que se traduzcan en generación de valor con innovación, nuevos productos y brindar a los clientes un servicio excepcional.

Cuenta con amplia experiencia en la dirección de empresas y como asesora de startups. Es experta en la creación de ofertas de valor diferenciado que, en cumplimiento con el plan estratégico desarrollado a corto, mediano y largo plazo, resultan en generación y/o retención del negocio, crecimiento, competitividad, excelencia operativa, relaciones estratégicas con clientes y excelencia en el servicio.

Es Ingeniera Industrial por la Universidad Panamericana, tiene una Maestría en Administración, y una Especialidad Alta Dirección en el ITESM Campus Estado de México, Leadership Program.

- Consejera de Administración, EGADE Campus Santa Fe.
- Consejera de Administración Programa Hispanos SMU COX Dallas Texas.
- Ejecutiva senior con experiencia en México y América del Norte con clientes dentro de NASDAQ y NYSE.
- En 2010, fue nombrada una de las 25 mujeres de negocios más importantes de América Latina por Latin Business Chronicle.

### Sobre Estafeta

Estafeta, es un integrador logístico 100% mexicano con un modelo de operación basado en la sostenibilidad ambiental, social y financiera, que tiene como el número uno de sus valores la seguridad. Cuenta con 12,000 colaboradores a nivel nacional, flota terrestre con 6 mil 500 vehículos, línea aérea de carga con 2 Boeing 737-300 y 4 aeronaves Boeing 737-400, 128 centros de distribución (operativos), 3 Hubs logísticos (San Luis Potosí, Veracruz y Ciudad de México) 1 recinto Fiscalizado, 33 Almacenes estratégicos, más de 2 mil puntos de contacto a nivel nacional. Comunicación Unicanal con los clientes: Vía telefónica, chat página web, WhatsApp, app Estafeta, Facebook, Twitter, mensajes SMS, mensajes RCS para Android, Apple Business Chat, Messages Business Google. Estafeta cuenta con una tienda en línea en la que ofrece guías con mejores precios para emprendedores: [tiendaestafeta.com](http://tiendaestafeta.com)